

ASSURANCES

Vous avez souscrit à l'une des options ci-dessous :

Contrat n°6906 : ASSISTANCE RAPATRIEMENT + extension épidémie et pandémie (15 €)

Contrat n°6907 : MULTIRISQUE (4 % du prix du voyage)

- Annulation de voyage
- Départ manqué
- Bagages
- Assistance Rapatriement
- Responsabilité Civile
- Interruption de séjour
- Individuelle accident
- Retard d'avion

Contrat n°6908 : MULTIRISQUE + extension épidémie et pandémie (4,8 % du prix du voyage)

- Annulation de voyage avec couverture épidémie, pandémie
- Départ manqué
- Bagages
- Assistance Rapatriement avec couverture épidémie, pandémie
- Responsabilité Civile
- Interruption de séjour
- Individuelle accident
- Retard d'avion

CONTACTS

Pour tout sinistre assurance :



Une nouvelle idée de l'assurance tourisme et loisirs

Par téléphone de France : 05.34.45.31.51

Par téléphone de l'étranger : +33.5.34.45.31.51
précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international

Par e-mail : sinistre@assurinco.com

Du Lundi au jeudi de 14h00 à 18h00

Le vendredi de 14h00 à 17h00

ASSURINCO

122 bis, quai de Tounis BP 90 932
31 009 TOULOUSE CEDEX

Pour tout sinistre assistance :



Par téléphone de France : 01.55.98.51.90

Par téléphone de l'étranger : +33 1.55.98.51.90
précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international

Par e-mail : medical@mutuaide.fr

7j/7 - 24h/24

MUTUAIDE Services

126 rue de la Piazza
CS20010 - 93196 Noisy le Grand Cedex.

DÉMARCHES À SUIVRE EN CAS DE SINISTRE

Pour tout sinistre ASSURANCE (Annulation, Bagages, Interruption de séjour, etc.), vous devez le déclarer auprès d'ASSURINCO via : <https://sinistre.assurinco.com/> **dans les CINQ JOURS OUVRÉS** suivant la survenance du sinistre et en ayant au préalable dans les 48h averti votre agence de voyage de votre annulation.

Pour tout sinistre ASSISTANCE durant votre séjour (Frais médicaux à l'étranger, assistance, rapatriement...), vous devez **IMMÉDIATEMENT** prévenir le plateau d'assistance médicale MUTUAIDE.

IMPORTANT : Sans appel préalable, votre dossier médical ne pourra être pris en charge !